

Příloha č. 5 – Technická specifikace předmětu plnění

Konkrétní vymezení množství požadovaných služeb je obsaženo v příloze č. 4 zadávací dokumentace – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny, která je její nedílnou součástí (dále jen „příloha č. 4“). Vymezené množství jednotlivých požadovaných služeb odpovídá průměrnému měsíčnímu objemu používání těchto služeb zadavatelem zjištěným za období jednoho roku.

Zadavatel má následující požadavky na jednotlivé hlasové, datové a další telekomunikační služby mobilního operátora:

a) Tarify s měsíční paušální platbou označené A, B, C, D (dle specifikací v příloze č. 4)

Zadavatel požaduje definované tarify pro zadaný počet SIM karet, které musí při aktivaci poskytovat minimálně tyto služby:

- signalizaci příchozího hovoru
- přidržení hovoru
- přesměrování hovoru
- konferenční hovor
- identifikaci volajícího
- záznamovou službu
- textovou službu
- roaming hlasových služeb
- mobilní datové služby
- roaming datových služeb (na vyžádání/aktivaci)
- službu multimediálních zpráv
- volání do zahraničí
- výběrové blokování služeb (aktivaci/deaktivaci)
- podrobné vyúčtování
- SMS informace o opětovné dostupnosti volaného (vypnutý telefon, dočasně mimo signál...)
- Služba automatického spojování v případě, že volané číslo je obsazené – informace o opětovné dostupnosti (ukončení hovoru) a možnost opakovaného spojení (znovu vytočení volaného)
- Bezplatná výměna SIM na značkové prodejně poskytovatele v případě její nefunkčnosti, nevyhovující velikosti nebo nekompatibilitě s vybranými službami. Zároveň možnost vyzvednutí nové SIM karty na značkové prodejně poskytovatele.

Účastník ve své nabídce nabídne tyto typizované čtyři tarify, dále jen požadované „flat tarify“, přičemž tarify A, B a C, D nacení pro měsíční platbu dle zadané specifikace (s ohledem na požadované parametry datových služeb).

Pro tarify A, B, C Zadavatel požaduje definovaný minimální objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU (pro čerpání mobilních datových služeb) – viz příloha č. 4, Tarif A – 2 GB, Tarif B – 10 GB, Tarif C – 20GB. V souvislosti s čerpáním dat Zadavatel požaduje následující funkcionalitu:

- Čerpání dat v mobilních sítích s využitím maximálních dosažitelných rychlostí podle používaných sítí do vyčerpání FUP limitu
- Informační SMS při riziku překročení datového objemu (např. 90% vyčerpání)
- Po překročení objemu dat bezplatné zachování mobilních datových služeb s minimální přenosovou rychlostí 64/32 kbit/s
- Možnost aktivace (navýšení) dodatečného datového objemu (datového balíčku) na vyžádání

V souvislosti s čerpáním dat Zadavatel pro tarify A, B, C umožňuje stanovit limit objemu dat v roamingu v zóně EU odpovídající minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286.

Pro tarif D Zadavatel požaduje neomezená data v ČR a v roamingu v zóně EU s limitem rychlosti 20 Mb/s. V souvislosti s čerpáním dat Zadavatel u tarifu D umožňuje stanovit limit objemu dat v roamingu v zóně EU na 50 GB.

Měsíční paušální platbu za požadované „flat tarify“ účastník doplní do přílohy č. 4. Veškeré další služby budou oceněny s ohledem na nabízené tarify.

V případě, že mobilní telefon bude používán jen část měsíce, zadavatel požaduje, aby účastník účtoval pouze poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

b) **Tarif označený E (dle specifikací v příloze č. 4) s minimální měsíční paušální platbou a tarifovanými vnitrostátními odchozími hovory a odchozími zprávami SMS.**

Zadavatel požaduje definované tarify pro zadaný počet SIM karet, které musí při aktivaci poskytovat minimálně tyto služby:

- signalizaci příchozího hovoru
- přidržení hovoru
- přesměrování hovoru
- konferenční hovor
- identifikaci volajícího
- záznamovou službu
- textovou službu
- roaming hlasových služeb
- službu multimediálních zpráv
- volání do zahraničí
- výběrové blokování služeb
- podrobné vyúčtování
- SMS informace o opětovné dostupnosti volaného (vypnutý telefon, dočasně mimo signál...)
- Služba automatického spojování v případě, že volané číslo je obsazené – informace o opětovné dostupnosti (ukončení hovoru) a možnost opakovaného spojení (znovu vytočení volaného)
- Bezplatná výměna SIM na značkové prodejně poskytovatele v případě její nefunkčnosti, nevyhovující velikosti nebo nekompatibilitě s vybranými službami. Zároveň možnost vyzvednutí nové SIM karty na značkové prodejně poskytovatele.

Tarif označený E má pevně stanovenou měsíční paušální platbu a bude obsahovat předplacených 30 minut a 30 SMS zpráv. Účastník nabídne cenu za vnitrostátní volání (bez ohledu na druh cílové sítě a konkrétního operátora) a cenu za odeslání SMS .

Zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce nabídl a zajistil účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

c) **Záznamová služba**

Zadavatel požaduje, aby služby hlasové schránky byly aktivovány při uzavření smlouvy, resp. při aktivaci každé nové SIM karty. Zadavatel požaduje záznamovou službu v základním nastavení toho kterého operátora s tím, že o okamžitou deaktivaci či reaktivaci lze požádat oddělení péče o zákazníky mobilního operátora, případně, že tuto službu lze zrušit přímo z mobilního telefonu pomocí jeho menu nebo pomocí speciálních kódů GSM. Účastník uvede možnosti, jak bude majitel SIM informován o záznamu v hlasové schránce a jakým způsobem bude možné měnit úvodní hlášku v hlasové schránce.

Zadavatel požaduje, aby volání na záznamovou službu v rámci domácí (vnitrostátní) sítě bylo poskytováno zdarma.

d) **Služby multimediálních zpráv - MMS**

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních multimediálních služeb (MMS) dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí (které příjem a odesílání MMS podporují)
- příchozí MMS v rámci tuzemské sítě zdarma;
- možnost odesílat MMS do zahraničních sítí;
- možnost odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace služby MMS volitelně nastavitelná.

V případě zaslání MMS zprávy na mobilní telefony, které MMS nepodporují, dostanou jejich příjemci klasickou SMS zprávu s informací, kde a jak si mohou zaslanou MMS vyzvednout.

Účastník uvede, jakou maximální velikost MMS podporuje.

e) **Datové mobilní služby**

Účastník ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství datových služeb obsažených v příloze č. 4.

Zadavatel požaduje zajištění mobilních datových služeb v následujícím členění:

1. V případě datových služeb na SIM kartách v mobilních telefonech (jako součást standardních tarifů A, B, C, D) bude účastník zadavateli poskytovat standardní datovou službu spočívající v umožnění:

- a) připojení k internetu technologií přenosu dat 4G/LTE/5G (podle dostupnosti a vybavenosti základní mobilní sítě a konkrétního mobilního zařízení);
- b) mobilní připojení k síti internet/intranet (možnost případné datové VPN sítě, tj. služba nesmí blokovat možnosti autorizace a autentifikace pro firemní síť);

Účastník uvede v nabídce rozsah pokrytí území ČR mobilní datovou službou (v % a s podrobnou mapou celého území ČR pro jednotlivé technologie mobilního datového spojení (4G až 5G) podle ověřené metodiky ČTU a mapu výhledového garantovaného pokrytí území ČR do konce letošního roku (2023) pro tyto technologie (resp. zejména ty perspektivní), případně doplní alespoň obecný popis rozvojového plánu pokrytí. Účastník uvede, jaké maximální rychlosti uplinku a downlinku jednotlivé technologie v jeho síti dosahují a jaké rychlosti jsou statisticky průměrné.

2. V případě datových služeb prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení nebo vyhrazených SIM karet (pouze datový tarif) Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (interní nebo externí modemy s připojením na USB, externí modemy s Wifi routery/AP, tablety, audio kodeky apod.) dle následujících požadavků:

- a) vysokorychlostní připojení k datové síti a internetu technologií přenosu dat (sítě 4. a 5. generace) s rychlostí min. 1 Mbit/s s pokrytím území ČR, a to v co možná nejvyšší kvalitě a užité hodnotě pro zadavatele;
- b) datový tarif (měsíční paušál) pro definované minimální objemy dat (viz Příloha č. 4) tj. 5 GB, 10 GB a 20 GB a 50 GB (uplink i downlink popř. upstream i downstream).

Pro oba typy služby datového připojení účastník v nabídce uvede možnost mezinárodního datového roamingu podle aktuálních cen a ve formě konkrétních balíčků nabízených služeb dle standardního (aktuálně platného) ceníku. Mimo to zadavatel požaduje nacenění roamingového datového balíčku o objemu 1 GB pro Švýcarsko.

V souvislosti s čerpáním dat Zadavatel požaduje následující funkcionalitu:

- Čerpání dat v mobilních sítích s využitím maximálních dosažitelných rychlostí podle používaných sítí do vyčerpání FUP limitu
- Informační SMS při riziku překročení datového objemu (např. 90% vyčerpání)
- Možnost aktuálního dotazu na stav vyčerpání datového objemu (SMS, on-line, aplikace, web portál apod.)
- Při překročení objemu dat bezplatné zachování mobilních datových služeb s minimální přenosovou rychlostí 64/32 kbit/s
- Možnost aktivace (navýšení) dodatečného datového objemu (datového balíčku) na vyžádání
- Bezplatná výměna SIM karty na značkové prodejné poskytovatele v případě její nefunkčnosti, nevyhovující velikosti nebo nekompatibility s vybranými službami. Zároveň možnost vyzvednutí nové SIM karty na značkové prodejné poskytovatele.

f) **Volání z ČR do zahraničí, volání ze zahraničí do ČR - odchozí roaming, příchozí volání do zahraničí - příchozí roaming**

Účastník ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství mezinárodních hovorů mimo standardní EU roaming (tj. volání z ČR do zahraničí, volání ze zahraničí do ČR - odchozí roaming, příchozí volání do zahraničí - příchozí roaming) obsažených v příloze č. 4. v členění EU, Švýcarsko, Evropa mimo EU, Svět + SMS roaming.

g) **Operátorské služby**

Zadavatel požaduje realizaci hlasového informačního systému přes mobilního operátora. Účastník ve své nabídce nabídne druhy a množství operátorských služeb.

Účastník uvede, zda bude zadavateli dedikována speciální linka a zda bude k dispozici přímé spojení s operátorem, nebo bude nejdřív spojení s hlasovým automatem, resp. standardní operátorskou linkou.

h) **Zřízení a poskytování virtuální podnikové sítě (VPN)**

Zadavatel požaduje na účastníkovi následující služby ve smyslu virtuální podnikové sítě:

- propojit všechny podnikové telefony (mobilní i pevné linky) zadavatele do jedné virtuální podnikové sítě (VPN)
- vybudovat vnitropodnikový komunikační systém a zvýšit efektivitu podnikové komunikace
- umožnit nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny SIM karet (zadávání pravidel pro volání)
- umožnit definovat seznamy povolených a nepovolených telefonních čísel
- umožnit označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory

Účastník uvede v nabídce potřebné technologické řešení pro zajištění služeb, včetně všech souvisejících poplatků a technických požadavků, a způsob administrace a evidence služeb v rámci VPN sítě.

Účastník ve své nabídce nabídne cenu za zřízení a poskytování služby VPN dle specifikace služeb obsažených v příloze č. 4 v následujícím členění

- poplatek za aktivaci VPN (v případě zařazení jednotlivého čísla/linky do VPN nebo obecného zřízení VPN služeb)
- měsíční poplatek (celkový paušál) za provoz a administraci služeb VPN (bez ohledu na počet aktivních čísel/linek)
- měsíční poplatek (jednotkový paušál) za provoz a užívání VPN pro každou dílčí linku/číslo včetně volání v rámci VPN.
- poplatek (tarifikaci) za volání do vlastní sítě účastníka/operátora – mimo skupinu VPN
- poplatek (tarifikaci) za volání do dalších ostatních mobilních sítí jiných tuzemských operátorů

i) **Služba vyúčtování za telefonní služby**

Zadavatel požaduje na účastníkovi poskytování následující formy měsíčního výpisu za účastníkem poskytnuté služby:

- souhrnný výpis (resp. fakturu/daňový doklad) uskutečněných odchozích spojení na každou definovanou skupinu SIM karet zadavatele za každý ten který měsíc v elektronické formě;
- účastník na každé faktuře zřetelně odliší ceny služeb, jež budou zadavatelem poptány v rámci využití jeho práva na vyhrazenou změnu závazku.

Zadavatel požaduje, aby účastník zabezpečil přístup k podrobnému elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet pro každé číslo (souhrnně) i odděleně za zadavatelem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel).

Zadavatel požaduje, aby účastník zároveň zabezpečil další služby pro administraci nastavení mobilních služeb, kontrolu čerpání dat, aktivaci a deaktivaci dílčích služeb, objednávání a aktivaci dalších dodatečných služeb (tzv. „portál služeb“) s možností on-line vzdáleného přístupu (internet, webové prostředí, klientská aplikace, mobilní aplikace apod.), autorizace uživatelů (podle definovaných rolí a skupin SIM). Účastník v nabídce uvede název portálu, způsob užívání a popis a rozsah služeb tohoto portálu.

Základní požadavky zadavatele na **obsah** elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur – formát PDF, možnost downloadu, tisku apod.);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty;
- podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek. Automatické odlišení uskutečněného volání v rámci VPN a ostatních hovorů.

Požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování a portálu služeb:

- připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL);
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí (zejména ve vazbách a skupiny SIM a čísel);
- export dat ve formátu CSV, XLS nebo XML (včetně popisu XML struktury), možnost downloadu, tisku, filtrace podle rozsahu služeb a časových období;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců;
- možnost souhrnných statistik služeb a nákladů až do rozsahu jednoho kalendářního roku.

j) **Požadavky na zákaznické služby**

Zadavatel klade na účastníka v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek):

- Služba hromadného rozesílání SMS zpráv na definované skupiny SIM karet zadavatele – včetně způsobu managementu těchto skupin, formou aplikace nebo webového rozhraní
- Požadovaná minimální propustnost služby je 1000 SMS za 24 hodin

k) **Ostatní služby**

Zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce nabídl a zajistil následující služby:

- odpojení z důvodů krádeže
- odpojení telefonu-prázdniny
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení – prázdniny
- poplatek za tištěný výpis, vč. jeho doručení zadavateli
- aktivační poplatek
- poplatek za zajištění zaslání hromadné SMS v rámci VPN (oprávněním odesílat hromadné SMS bude disponovat pouze jeden zaměstnanec zadavatele jím určený).

Účastník ve své nabídce nabídne a ocení požadované množství výše uvedených služeb obsažené v příloze č. 4.

l) **Přechod na jiného operátora**

V případě, že na základě výsledku zadávacího řízení dojde ke změně současného poskytovatele služeb, zadavatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s předplacenými službami) k vybranému poskytovateli v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré náklady na přenesení telefonních čísel a migrace služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

Účastník se ve smlouvě zaváže, že zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora tak, aby byl splněn termín zahájení plnění.

Účastník uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora tak, že v nabídce uvede termíny a způsob zajištění a aktivace nových SIM karet. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik.

Po nabytí účinnosti smlouvy bude vybraný dodavatel povinen zahájit práce související s budováním propojení mezi sítí dodavatele a sítí využívanou zadavatelem tak, aby trvalý provoz VPN a poskytování služeb podle zadávacích podmínek bylo možno zahájit ke dni plnění.

Zadavatel požaduje garanci zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného dodavatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení a výpadku nebo omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb.

m) **Převod čísla ze smlouvy na fyzickou osobu**

Účastník musí umožnit převod čísla ze smlouvy na fyzickou osobu a nastavení volitelného paušálního tarifu z aktuální nabídky nebo přechod na tzv. předplacenou kartu.

n) **Pokrytí signálem**

Zadavatel požaduje pokrytí všech rozhlasových studií, uvedených v části Místo plnění veřejné zakázky, signálem GSM a 4G/LTE (nepřipouští se technologie VoWiFi).

Účastník je povinen splňovat podmínky pokrytí studií a jejich vnitřních prostor signálem tak, jak je uvedeno v tomto článku níže. V případě, že účastník nedosahuje ke dni podání nabídky požadovaného pokrytí tak, jak je specifikováno níže (vč. pokrytí signálem LTE), doloží spolu s nabídkou prohlášení, v rámci kterého se zaváže dokrýt lokality s nedostatečným pokrytím nejpozději:

do 45 dní od data účinnosti smlouvy pro objekty:

Komplex budov ČRo, Vinohradská 12, Římská 13, Římská 15, Praha 2

do 55 dní od data účinnosti smlouvy pro objekty:

ČRo Region, Hybešova 10, Praha 8

ČRo České Budějovice, U Tří lvů 1, České Budějovice

ČRo Sever, Na Schodech 10, Ústí nad Labem

ČRo Liberec, Modrá 1048, Liberec 6

ČRo Hradec Králové, Havlíčkova 292, Hradec Králové

ČRo Pardubice, Svaté Anežky České 29, Pardubice

ČRo Plzeň, nám. Míru 10, Plzeň

ČRo Karlovy Vary, Zítkova 3, Karlovy Vary

ČRo Vysočina, Masarykovo náměstí 42, Jihlava

ČRo Brno, Beethovenova 4, Brno

ČRo Zlín, Osvooboditelů 187, Zlín

ČRo Olomouc, Pavelčákova 2/19, Olomouc

Komplex budov ČRo Ostrava, Dr. Šmerala 2, Dr. Šmerala 4, Dr. Šmerala 6, Ostrava

V takovém prohlášení dále uvede technický způsob zajištění dostupnosti signálu. Podmínkou je, aby byla zajištěna možnost hlasové a datové komunikace v níže definované technické kvalitě a parametrech. Toto dokrytí provede následně vybraný dodavatel na vlastní náklady.

Zadavatel poskytne maximální součinnost při realizaci dokrytí signálem v prostorách Českého rozhlasu a možnost využití vnitřních sítí zadavatele.

Požadované pokrytí 4G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

<i>Pokrytí</i>	<i>Požadovaná hodnota</i>
Pokrytí populace ČR	99,2 %
Pokrytí území ČR	98,0 %
Pokrytí objektů ČRo	99,5 %
Pokrytí vnitřních prostor studií v objektech ČRo	99,5 %

Metodika pokrytí interních prostor Českého rozhlasu.

- **Parametry pokrytí a kvalita signálu**

Minimální požadavek na hlasovou komunikaci min. síla signálu 4G RSCP \geq -95dB

Minimální požadavek na datovou komunikaci min síla signálu 4G RSCP \geq -90dB

Účastník v rámci své nabídky předloží prohlášení o pokrytí signálem LTE - sítě 4. generace; kde musí být teoretická rychlost stahování minimálně 75Mb/s a do nabídky přiloží mapy tohoto pokrytí.

VYMEZENÍ MNOŽSTVÍ POŽADOVANÝCH SLUŽEB

Konkrétní vymezení druhu a množství požadovaných služeb je obsaženo v příloze č. 4 zadávací dokumentace, a to formou tabulky, ve které jsou specifikovány služby, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky. Tato příloha/tabulka je podkladem pro kvantifikaci a nacenění dílčích jednotkových cen a určení celkové nabídkové ceny služeb za celou dobu plnění.